

AVISO DE PRIVACIDAD

DECLARACIONES.

PRIMERA.- PASTERIAS LA ESPERANZA, con domicilio en **Av. Año de Juárez número 289, Col. Granjas San Antonio, Del. Iztapalapa C. P. 09070, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual pone a su servicio:

Departamento de Privacidad.

Titular: Lic. Giza Hernández Saad

Domicilio: Av. Año de Juárez, número 289, Colonia Granjas San Antonio, Delegación Iztapalapa, C. P. 09070, Ciudad de México.

Encargados: Datos personales propios de candidatos: Lic. Ana Celia Roque Martínez

Datos personales propios de clientes: Lorena Berenice Soto Martínez

Página de Internet y correo electrónico: www.esperanza.mx y aviso.privacidad@esperanza.mx

Teléfono: 6285 0400 ext. 9137

SEGUNDA.- Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Respecto a los candidatos que se están contratando, se necesita saber cuál es su domicilio correcto, sus antecedentes familiares para detectar si alguno ha trabajado con nosotros, también si cuenta con todos los documentos que se requieren para su contratación o pedirle que los tramite. En cuanto a su escolaridad se necesita saber cuál es su último grado de estudios para aplicar las pruebas psicométricas adecuadas.

Por otra parte, también nos interesa conocer su trayectoria laboral para que posteriormente se puedan pedir referencias dependiendo el empleo, así como saber si cuenta con la experiencia necesaria y la estabilidad laboral adecuada.

Respecto a nuestros clientes, los datos personales que le solicitamos serán utilizados con el propósito de encontrar a las personas a las cuales se entregaran pedidos posteriores a su compra en los domicilios señalados por las mismas cuando así es convenido.

TERCERA.- Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales en distintas formas: Cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de manera directa.

Recabamos sus datos personales de manera directa cuando usted mismo nos los proporciona en diversos medios, como cuando entrega solicitudes de empleo, participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o entreguemos un producto; también podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales; también podemos obtener datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre, domicilio, teléfono, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, teléfono, correo electrónico, datos escolares, experiencia profesional, referencias personales, no. de seguridad social, nacionalidad, sexo, R.F.C., cartilla, pasaporte, país, licencia de manejo, estatura, peso, datos de parientes (padre, madre, esposo(a), hermanos, hijos), antecedentes clínicos.

CUARTA.- Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otras.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el Artículo 9 de la Ley en cita, requerimos que nuestros candidatos a laborar en **PASTELERIAS LA ESPERANZA**, den su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

- Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.**
- No consiento que mis datos personales sensibles sean tratados por PASTELERIAS LA ESPERANZA, por lo que entiendo y acepto que no podre ser contactado, ni evaluado.**

Firma del titular: _____

Nombre del titular: _____

QUINTA.- PASTELERIAS LA ESPERANZA, no envía mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, ni por correo electrónico. El único medio electrónico mediante el cual mostramos nuestras

promociones es a través del **FACEBOOK**; en caso de que el titular desee dejar de recibir notificaciones de este sitio, puede entrar al portal del mismo para seguir las instrucciones de cómo hacerlo.

SEXTA.- En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, también usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través del envío de su solicitud al correo electrónico:

aviso.privacidad@esperanza.mx .

Su solicitud deberá incluir:

- Nombre, teléfono, correo electrónico.
- Indicar si usted es un cliente, candidato o indicar la manera y la fecha en que nos hizo llegar sus datos personales. (*)
- Su petición, consulta, modificación o acción que desea hacer respecto a sus datos personales.

***En el caso de datos personales recabados a clientes, el tiempo de tratamiento y conservación será de 15 días naturales contados a partir de la fecha en que fueron recabados, posteriormente a este periodo, procederá su cancelación en la base de datos que corresponde.**

***En el caso de datos personales recabados a candidatos, de ser rechazada su solicitud, el tiempo de tratamiento y conservación será de 30 días naturales contados a partir de la fecha en que fueron recabados, posteriormente a este periodo, procederá su cancelación en la base de datos que corresponde, en el caso de que su solicitud fuera aceptada, sus datos personales se integraran a su expediente laboral, el cual podrán consultar en cualquier momento en el Departamento de Recursos Humanos.**

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- El plazo máximo para dar respuesta será de 30 días hábiles contados a partir del día en que enviamos el acuse de recepción de su solicitud.

Para mayor información, favor de comunicarse al **Departamento de Privacidad** cuyos datos han quedado señalados en la Declaración Primera del Presente Aviso de Privacidad.

SEPTIMA.- PASTELERIAS LA ESPERANZA no realiza transferencias de datos personales a terceros.

OCTAVA.- PASTELERIAS LA ESPERANZA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

NOVENA.- PASTELERIAS LA ESPERANZA no realiza ningún tratamiento, explotación, acción, ni consulta de ningún tipo respecto de las cookies y web beacons que son descargados automáticamente al momento de que los usuarios consultan nuestro sitio web.

DECIMA.- Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

AVISO DE PRIVACIDAD (EXTRACTO)

PASTELERIAS LA ESPERANZA, con domicilio en **Av. Año de Juárez número 289, Col. Granjas San Antonio, Del. Iztapalapa C. P. 09070, en México, D.F.**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual pone a su servicio.

Departamento de Privacidad.

Titular: Lic. Giza Hernández Saad

Domicilio: Av. Año de Juárez, número 289, Colonia Granjas San Antonio, Delegación Iztapalapa, C. P. 09070, en México, D. F.

Encargados: Datos personales propios de clientes: Lorena Berenice Soto Martínez

Página de Internet y correo electrónico: www.esperanza.mx y aviso.privacidad@esperanza.mx

Teléfono: 6285 0400 ext. 9137

Los datos personales que le solicitamos serán utilizados con el propósito de encontrar a las personas a las cuales se entregaran pedidos posteriores a su compra en los domicilios señalados por las mismas cuando así es convenido.

Si requiere más información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través de la página de internet www.esperanza.mx